



## QUESTIONS FREQUENTES et ASTUCES APPLI CAVILUX®

### ⇒ Utilisation de l'appli :

#### 1. Temps de chargement de l'appli

L'appli étant assez lourde, le temps de chargement lors de la première installation peut être relativement long (jusqu'à 20 mn avec un débit de connexion Internet faible). Soyez patient !

#### 2. Problème de connexion ou de fonctionnement

Si votre appli ne fonctionne plus ou pas correctement, déconnectez-vous et reconnectez-vous. Si le problème persiste, n'hésitez pas à supprimer complètement l'appli de votre tablette ou smartphone. Puis téléchargez-la de nouveau. Vos données personnelles étant toutes conservées sur un serveur sécurisé, vous retrouverez votre cave dès que vous serez de nouveau connecté.

#### 3. L'appli est utilisable simultanément sur tablette et sur smartphone

Vos codes d'accès peuvent être entrés sur plusieurs supports. Votre livre de cave vous suit partout ! Nous contacter si vous rencontrez des problèmes en utilisant l'onglet "Contactez-nous" en bas du menu latéral.

#### 4. Région "Alsace, Champagnes et divers"

L'appli a été conçue avec une page d'accueil avec 3 couleurs et un onglet pour les "Champagnes & autres alcools". Or, le champagne est aussi un vin spécifique qui peut être blanc ou rosé. De ce fait, étant un vin en plus des couleurs, la gestion des statistiques n'était pas évidente. Il faudra peut-être dans une version ultérieure séparer dans les statistiques "Alsace & divers" et "Champagnes & autres alcools", voire créer une région "Champagne".

### ⇒ Astuces :

#### 1. Pour ajouter la référence d'une bouteille déjà existante mais avec un autre millésime

Ouvrez la fiche de la bouteille déjà existante et ajoutez-la au panier (onglet en bas et à droite). Puis allez dans le panier, cliquez sur l'onglet "Ajouter au stock" puis "Autre millésime".

#### 2. Conservez vos meilleurs vins dans le panier

Lorsque vous enlevez la dernière bouteille d'une référence de votre cave (correspondant à une fiche), celle-ci se stocke automatiquement dans le panier. Conservez les références des bouteilles que vous avez appréciées. Si vous rachetez ce vin, vous pourrez alors reprendre la fiche. Et si vous souhaitez conserver l'intégralité des informations y compris vos commentaires de dégustation, cliquez

sur "La même bouteille" dans la popup "Ajouter au stock" (même si c'est un autre millésime). Vous changerez ensuite le millésime directement dans la fiche. Sinon, choisissez "Autre millésime" mais une partie des informations ne sera pas conservée (celles liées au millésime précédent).

### **3. Pour ajouter la photo d'une bouteille si celle-ci n'existe pas dans la base de données des références Cavilux®**

Allez sur Internet à partir de votre tablette et tapez sur Google la référence de la bouteille. Passez en mode "Images" puis sélectionnez et enregistrez la photo qui vous paraît être la plus proche de votre bouteille (l'idéal est d'avoir un fichier d'environ 200/300 Ko - Attention certaines photos ont des copyrights). Revenez sur la fiche de référence, tapez sur "Modifier la fiche" puis sur "Modifier la photo" et enfin "Je choisis une photo existante".

### **4. Compléter une fiche à partir de la base de données des références Cavilux®**

Si vous avez déjà créé une fiche et que celle-ci est incomplète, vous pouvez vérifier si elle existe dans la base de données et rajouter les informations qui vous manquent. Ces informations étant génériques (domaine, appellation, cépages, photo, etc.), elles ne modifieront en rien vos informations personnelles. Dans la fiche de référence, tapez sur "Modifier la fiche", puis positionner le curseur à la fin du nom du domaine. Puis effacez la dernière lettre, ce qui va faire apparaître la référence (si elle existe !). Cliquez sur le logo Cavilux®. Il ne vous reste plus qu'à enregistrer la fiche.

A noter que la base de données des références Cavilux® est régulièrement complétée, avec des photos notamment.

### **5. Champagnes non millésimés**

L'appli est pour l'instant configurée avec l'obligation de mettre un millésime. Pour le champagne ou autre alcool non millésimé, le mieux est d'indiquer l'année d'achat.

### **6. Numéro du casier**

Il est obligatoire mais il peut être alphanumérique et avec 10 caractères maximum. Vous pouvez noter par exemple "Paris A1" et "Lyon H" si vous avez 2 caves distinctes et des systèmes de rangement différents.

### **7. Visualiser le domaine sur Google**

Dans la fiche d'un vin - et sous réserve que l'adresse soit indiquée - la petite carte où est situé le domaine a les mêmes fonctions que "Google Maps". Vous pouvez déplacer la carte avec votre doigt, agrandir la zone et quasiment voir le domaine en mode satellite !

### **8. Supprimer un commentaire**

Si vous avez fait une erreur sur un commentaire ou si vous souhaitez le supprimer, cliquez sur la croix juste à côté. Attention, c'est définitif !